

**Opsteldatum** : 26-09-2017  
**Registratienr.** : IN17-04214/ werkversie okt. 2017 Uitvoeringsprogramma Samen op ons Best  
**Afdeling** :  
**Vakgroep** :  
**Auteur** : Ingrid de Graaff

Nr. nieuw	Nr(s) onder delen	Omschrijving (gecombineerde) actie	Aanspreekpunt	Rol externe partners	Stand van zaken	Wat / wie is er nodig? aanmelden via indewijk@gembest.nl	Deadline
1	1	<p>Cliëntenparticipatie Sociaal Domein.</p> <p>De cliëntenparticipatie binnen het sociale domein is onderdeel van de bredere participatie in Best. Daarmee verruimen we het werkkterrein van de cliëntenparticipatie. Hiertoe wordt een passend instrument ontwikkeld.</p>	Medewerker Regie en Ontwikkeling (wmo en cliëntenparticipatie)	adviseren	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Raadsvoorstel en uitgangspuntennotitie vastgesteld door college op 31 januari 2017 en door gemeenteraad op 6 maart 2017.</li> <li>• Aan de hand van die uitgangspunten en ideeën heeft overleg plaatsgevonden met de beide bestaande adviesraden, de portefeuillehouder en vertegenwoordigers van Welzijn Best-Oirschot. Op basis van alle input is een concept-verordening opgesteld; bovendien zijn ideeën uitgewerkt voor een eerste selectie en benoeming. Na bespreking in portefeuillehoudersoverleg op 24 april 2017 worden concept-verordening en plan van aanpak op 25 april teruggelegd bij de adviesraden voor nadere inspraak tot 1 juni.</li> <li>• De commentaren zijn meegenomen het opstellen van de conceptverordening. Het college behandelt deze op 18 juli. Besluitvorming door de gemeenteraad is gepland op 11 september.</li> <li>• Er is een sollicitatie- en selectieprocedure voorbereid, op grond waarvan direct na 11 september kan worden gestart met het werven van kandidaten voor de nieuwe adviesraad.</li> <li>• Er is een onafhankelijke selectiecommissie van 3 externe leden geformeerd die het college adviseert over benoeming.</li> <li>• De sollicitatieperiode sluit omstreeks 15 oktober, daarna start de selectieprocedure.</li> <li>• het college beslist in de eerste week van</li> </ul>	-	begin 2018



Nr. nieuw	Nr(s) onder delen	Omschrijving (gecombineerde) actie	Aanspreekpunt	Rol externe partners	Stand van zaken	Wat / wie is er nodig? aanmelden via <a href="mailto:indewijk@gembest.nl">indewijk@gembest.nl</a>	Deadline
					<p>december over de benoeming en benoemt vervolgens de voorzitter en leden.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>omstreeks 1 januari wordt de nieuwe adviesraad geïnstalleerd en worden de bestaande adviesraden opgeheven.</li> </ul>		
<b>2 A</b>	2 + 13	<p>Doorontwikkeling bewonersoverleggen en GOEB.</p> <p>De bewonersoverleggen ontwikkelen zich naar verbindingknooppunten met (oog voor) partners in de wijk. Het GOEB verandert hierin mee. Daarbij bepalen ze ook hoe ze online met elkaar willen samenwerken en hoe ze met hun achterban in contact willen staan.</p>	werkgroep GOEB en opbouwwerk WBO	regie / uitvoering	<ul style="list-style-type: none"> <li>Het GOEB richt een werkgroep op met enkele leden van bewonersoverleggen, opbouwwerker van WBO en andere inwoners.</li> <li>op 8 mei, 20 juni en 24 augustus is de werkgroep bijeen geweest. Volgende bijeenkomst wordt gepland.</li> <li>Plan van aanpak is in voorbereiding.</li> <li>Er is afstemming geweest met actiehouders van 2B '(digitaal) platform'. De onderlinge verbinding wordt gewaarborgd door deelname van enkele leden in beide werkgroepen.</li> </ul>	- inwoners die niet aan bewonersoverleggen verbonden zijn en wel over de nieuwe rol willen meedenken.	n.n.b.
<b>2 B</b>	11	(digitaal) bewonersplatform	Medewerker Communicatie, samen met Coördinator integrale wijkontwikkeling - Het aanspreekpunt houdt nauw contact met het aanspreekpunt van acties 2A, 2C en 5-	co-creatie – mgl. zelfbeheer	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jan-mrt 2017: Op basis van eerder opgehaalde informatie over behoeften / wensen heeft gemeente georiënteerd op bestaande producten. Ook zijn ervaringen bij gemeenten opgevraagd.</li> <li>Daarnaast is de verbinding gelegd met actiepunten 2A en 5 en de mogelijkheid voor een digitaal panel als onderdeel van of in combi met het platform meegenomen.</li> <li>In mei is meermaals overleg geweest met de werkgroep (inwoners, partners en ambtenaren) en besloten hoe verder te gaan.</li> <li>Digitaal panel wordt als apart traject opgepakt (actie 2C).</li> <li>De werkgroep heeft de communicatie voorbereid en gestart voor de Best-brede avond op 12 oktober.</li> <li>Inkooptraject is voorbereid.</li> <li>Bij positieve ontvangst van het voorstel op 12-10 start voorbereidingen op de ontwikkeling van het platform, dat dan naar verwachting rond eind februari 2018 online kan gaan.</li> </ul>	- inwoners die gaan meedoen aan een digitaal platform.	Platform online: begin 2018



Nr. nieuw	Nr(s) onder delen	Omschrijving (gecombineerde) actie	Aanspreekpunt	Rol externe partners	Stand van zaken	Wat / wie is er nodig? aanmelden via indewijk@gembest.nl	Deadline
2C	11	Digitaal inwonerspanel	Medewerker Planning en control	adviseren	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inschatting van mogelijkheden en kosten is gemaakt.</li> <li>Budget is aangevraagd.</li> <li>In oktober wordt projectplan en inkoopstrategie gemaakt, en input opgehaald voor eisen/wensen.</li> <li>In november en begin december advies over geschikte aanbieders, deze uitnodigen voor presentatie en presentatie.</li> <li>Voor kerst: selectie partij.</li> <li>Inrichten digitaal panel: naar verwachting eerste maanden 2018.</li> </ul>		n.n.b.
3	3 + 7 + 9	Herijking subsidiebeleid	Medewerker Regie en Ontwikkeling	adviseren	<ul style="list-style-type: none"> <li>- projectplan en plan van aanpak voor participatietraject zijn opgesteld.</li> <li>- er zijn vragenlijsten uitgezet aan organisaties die wél en aan organisaties die geen subsidie van de gemeente ontvangen.</li> <li>- daarnaast vinden gesprekken plaats met professionele organisaties met subsidierelatie gemeente en de werkgroep van actie 10.</li> <li>- Op basis van de input wordt uitgangspuntennotitie voor gemeenteraad opgesteld voor toekomstig subsidiebeleid.</li> <li>- De uitgangspunten worden daarna uitgewerkt in subsidieverordening.</li> </ul>	-	april 2018
4	4	Voor 2017 en volgende jaren stellen we urenplannen op inclusief de benodigde tijd voor inwonersparticipatie en houden we rekening met benodigde tijd voor overheidsparticipatie.	Afdelingsmanagers (Beheer, Uitvoering, Regie en Ontwikkeling, Intern Advies)	adviseren	Er zijn vier afdelingen die het meest met inwoners- en overheidsparticipatie te maken hebben. De betreffende afdelingsmanagers houden hiermee rekening in de urenplanningen van 2017.	-	Gereed
5	5 + 8	Inwoners faciliteren bij participatietrajecten	Communicatieadviseur - aanspreekpunt houdt nauwe afstemming met aanspreekpunt actie 2B-	adviseren	<ul style="list-style-type: none"> <li>6 februari 2017: overleg bewoners. Doel: concretiseren behoefte om opdracht helder te krijgen.</li> <li>16 februari 2017: stuurgroep stelt opdrachtomschrijving vast.</li> <li>25 april 2017: afstemming met project Digitaal platform (2B) over overlap (aanspreekpunten voor participatievragen, delen ervaringen). Krijgt nog vervolg als over 2B meer duidelijk is.</li> <li>Actielijst is gemaakt.</li> </ul>	-	eind oktober 2017



Nr. nieuw	Nr(s) onder delen	Omschrijving (gecombineerde) actie	Aanspreekpunt	Rol externe partners	Stand van zaken	Wat / wie is er nodig? aanmelden via indewijk@gembest.nl	Deadline
					<ul style="list-style-type: none"> <li>Eerste opzet gemaakt voor praktische info bij initiatieven voor op website gemeente. Deze wordt met deskundigen besproken, daarna voorgelegd aan werkgroep en vervolgens online geplaatst.</li> <li>Wens 'aanspreekpunten bij participatievragen' wordt meegenomen in actie 2B.</li> </ul>		
6	6	<p>Omgevingsdialoog</p> <p>Ook richting externe partijen dragen we uit dat inwoners vroeg bij de planvorming moeten worden betrokken. Daarom maken we de opdracht tot het houden van de omgevingsdialoog integraal onderdeel van de intake van nieuwe ruimtelijke initiatieven (Intake en Planning Nieuwe Initiatieven, de IPNI-procedure).</p>	n.n.b.	geen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Omgevingsdialoog is toegevoegd aan checklist van te bespreken punten bij het intakegesprek met partijen die willen bouwen.</li> <li>Mogelijk stellen we een handreiking/checklist op voor initiatiefnemer. Termijn is nog niet bekend.</li> </ul>	Inwoners/ondernemers die willen meedoen in een werksessie over het proces rondom bouwinitiatieven van 'derden'.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gereed</li> <li>Nader te bepalen</li> </ul>
10	10	<p>Nieuwe (financiële) instrumenten voor het faciliteren van inwonersinitiatieven</p> <p>Samen met actieve inwoners bekijken we of het nodig is om nieuwe (financiële) instrumenten te ontwikkelen om hen goed te faciliteren. Zo ja, dan laten we ons gezamenlijk inspireren door goede voorbeelden van elders. Opties zijn bijvoorbeeld het herbezien van de (kaders van) de huidige regeling buurtbudget, alternatieve financieringsmogelijkheden (zoals subsidies van derden en crowdfunding), het verschuiven van verantwoordelijkheid en middelen van gemeente naar inwoners (bv. Right to challenge) of deelname van de gemeente aan de Beursvloer.</p>	n.n.b.	co-creatie – mgl. zelfbeheer	<ul style="list-style-type: none"> <li>8 mei: akkoord van stuurgroep op plan van aanpak, met kleine aanpassingen.</li> <li>13 juni: plan van aanpak besproken met werkgroep. Zij geven aan dat vooral behoefte is aan andere wijze van faciliteren door gemeente dan financieel (kennisdelen, advisering, vergaderlocaties etc.).</li> <li>Idee: subsidieregelingen aanpassen naar alternatieve wijze van faciliteren/financieren: vanuit 'wat willen we bereiken', en regelingen helder, kort en vlot te doorgronden maken. Dit koppelen aan actie 3. Hierover op 3 oktober gesprek werkgroep met projectleider actie 3.</li> <li>22 juni: MT heeft faciliteringsbehoefte besproken en positief ontvangen. Inkomende initiatieven/behoeften in MT brengen voor nadere invulling ervan.</li> <li>Koppeling bewaken met actie 15.</li> <li>Op 12 oktober sluit werkgroep aan bij bijeenkomst digitaal platform.</li> <li>Daarna komt ze opnieuw bij elkaar.</li> </ul>	-	continu



Nr. nieuw	Nr(s) onder delen	Omschrijving (gecombineerde) actie	Aanspreekpunt	Rol externe partners	Stand van zaken	Wat / wie is er nodig? aanmelden via indewijk@gembest.nl	Deadline
12	12	In gesprek met Best Duurzaam geven we verder vorm aan de invulling van gelijkwaardig partnerschap.	Medewerker Beheer	co-creatie	Op 8-11-2016 heeft brainstorm plaatsgevonden tussen Best Duurzaam en de gemeente. Hieruit is al een beeld ontstaan. Dit wordt nog verder uitgewerkt. De rolverdeling tussen Best Duurzaam en de gemeente is nog onderwerp van gesprek. Na onderlinge afstemming in diverse bijeenkomsten zijn de uitvoeringsprogramma's van gemeente en Best Duurzaam beter op elkaar aangesloten. Bovendien is aan Best Duurzaam subsidie verleend, waarmee het partnerschap is verstevigd.	-	continu
15	15	Participatie in de begroting  In de begroting vermelden we per beleidsterrein de rol van inwoners en gemeente. Vanaf de begroting van 2018 moet dit uitgebreider dan nu het geval is.	Afdelingsmanager Regie en Ontwikkeling	adviseren	<ul style="list-style-type: none"> <li>• voorbespreking van MT-sessie met Financiën, Kwaliteit &amp; Controle en GOEB.</li> <li>• 25 april: brainstorm met vertegenwoordigers van verschillende onderdelen van de gemeentelijke organisatie (Raadsgriffie, Financieel Beleid, Kwaliteit &amp; Control, Regie &amp; Ontwikkeling) en met de voorzitter van het GOEB. Uit deze brainstorm zijn een aantal ideeën voortgekomen. Deze zijn niet alle gerelateerd aan de begroting, maar dragen mogelijk wel bij aan het gestelde doel.</li> <li>• Verslag hiervan is op 8 mei besproken in de stuurgroep.</li> <li>• Afgesproken is om na het vaststellen van de begroting deze met het GOEB te doorlopen, om te bepalen op welke punten participatie van betrokkenen kan plaatsvinden.</li> </ul>	- inwoners die willen adviseren, via GOEB.	- begroting 2018 (november 2017)
18	18 (incl. 4 + 14 + 17)	Werkessies met ambtenaren en inwoners/ondernemers  Om het gedachtegoed van Samen op ons Best te integreren gaan we hiermee concreet aan de slag. Dit doen we op een actieve manier en samen met inwoners, aan de hand van concrete, prikkelende en spiegelende casussen die om gedragsverandering vragen (zoals actie	Senior communicatieadviseur	co-creatie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 december 2016: stuurgroep stelt plan van aanpak vast.</li> <li>• 2 februari 2017: Managementteam (MT) bespreekt: rol MT en input mogelijke integrale casussen vanuit gemeente.</li> <li>• 16 februari 2017: stuurgroep bespreekt samenhang andere acties.</li> <li>• Meerdere grote cultuurveranderingstrajecten in gemeente zijn aan elkaar gekoppeld. Op deze</li> </ul>	- inwoners/andere partners die input willen geven voor en/of meedoen aan de werksessies.	doorlopend 2017-2018



Nr. nieuw	Nr(s) onder delen	Omschrijving (gecombineerde) actie	Aanspreekpunt	Rol externe partners	Stand van zaken	Wat / wie is er nodig? aanmelden via indewijk@gembest.nl	Deadline
		<p>6). Dit gebeurt in terugkerende werksessies met B en W, directie, MT en medewerkers.</p> <p>De casussen liggen onder meer op het vlak van dienstverlening (input uit actie 16). De werksessies leiden waar nodig tot veranderingen in organisatie-/werkprocessen (actie 17) die de andere manier van werken ondersteunen. Naast externe partners spelen bestuur, directie en MT een essentiële rol: het borgen van een goede samenwerking met inwoners. Daarom wordt actie 14 in deze actie geïntegreerd, en P&amp;O wordt betrokken voor de koppeling met de strategische personeelsontwikkeling.</p>			<p>koppeling is gewacht voor vervolg. Na 14 augustus wordt deze actie weer opgepakt.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Plan van aanpak is in concept opgesteld en besproken met diverse ambtenaren, bestuurders, MT en de voorzitter van het GOEB.</li> <li>Het plan van aanpak is daarna aangepast en tijdens de stuurgroep vergadering van Samen op ons Best op 5-10-2017 toegelicht.</li> <li>In oktober 2017 worden samen met diverse betrokkenen de onderwerpen die als eerste worden opgepakt bepaald.</li> <li>In november 2017 wordt de opzet van de werksessies uitgewerkt.</li> <li>In november 2017: selectie adviseur/gespreksleider eerste sessie(s).</li> </ul>		
19	19	<p>Hervorming P&amp;O gesprekscyclus</p> <p>Bij de geplande hervorming van de P&amp;O gesprekscyclus (en –formats) maken we de uitgangspunten van deze notitie onderdeel van de gesprekken door de kernwaarden Respect, Eigen kracht, Samen doen, Eenvoud en Realisme centraal te stellen.</p>	Senior P&O-adviseur	geen	<ul style="list-style-type: none"> <li>HRM-strategie (incl. organisatieontwikkeling) is gereed en vastgesteld. Hierin aandacht voor veranderende rol en competenties medewerkers.</li> <li>Een werkgroep werkt aan een andere opzet van de P&amp;O-gesprekscyclus, uitgaande van HRM-strategie. De programmacoördinatie van Samen op ons Best leest mee met het concept. Deze werkgroep bespreekt in oktober het concept Gesprekscyclus.</li> </ul>	-	eind 2017
20	20	<p>Deregulering</p> <p>We stellen een projectplan op en stellen een projectopdracht vast om regelgeving te verminderen/vereenvoudigen en procedures te verkorten/vereenvoudigen, en het digitaal aanvragen uit te breiden en waar mogelijk te vereenvoudigen.</p>	Afdelingsmanager Uitvoering	adviseren	<ul style="list-style-type: none"> <li>Visie op digitale dienstverlening is vastgesteld.</li> <li>Projectplan herziening APV (Algemene Plaatselijke Verordening) wordt momenteel opgesteld.</li> <li>De komende maanden wordt projectplan herziening APV vastgesteld en start de uitvoering ervan.</li> <li>Er wordt gewerkt aan CES (Customer Effort Score) bij alle E-formulieren om deze gemakkelijker en beter bruikbaar te maken.</li> <li>Er wordt een lijst opgesteld met extra te digitaliseren processen. De volgorde daarvan wordt kritisch bekeken.</li> </ul>	nog niet bekend	nog niet bekend



Nr. nieuw	Nr(s) onder delen	Omschrijving (gecombineerde) actie	Aanspreekpunt	Rol externe partners	Stand van zaken	Wat / wie is er nodig? aanmelden via indewijk@gembest.nl	Deadline
21	21	<p>Pilot Omgevingswet: 'omgevingsplan' Hoge Akker, Speelheide, De Leeuwerik</p> <p>We gaan in 2016 en 2017 ervaring opdoen met het werken volgens de Omgevingswet die in 2019 in werking treedt. Hiervoor werkt de gemeente samen met de wijkbewoners en andere partijen aan een 'omgevingsplan' voor de wijken Hoge Akker, Speelheide en De Leeuwerik. Dit gebeurt binnen een pilot 'bestemmingsplan verbrede reikwijdte' Hoge Akker, Speelheide en De Leeuwerik (ter actualisering van het gedateerde bestemmingsplan).</p> <p>Doel is ervaring opdoen met een andere vorm van inwonersparticipatie, een andere inrichting van een 'bestemmingsplan' (nl. als Omgevingsplan), en de regeldruk waar mogelijk te verminderen.</p>	Medewerker Regie en Ontwikkeling (ruimtelijke plannen)	adviseren	<ul style="list-style-type: none"> <li>In januari 2017 werkgroepen gestart: ingericht per wijk. Hebben diverse thema's besproken. Werkgroepen stellen adviezen op aan gemeente.</li> <li>Medio februari gezamenlijke bijeenkomst van de drie werkgroepen om te 'sparren' en vervolg door te nemen.</li> <li>Eind januari heeft werkgroep participatie teruggekeken op proces tot nu toe. Waardevolle tips ontvangen. Afspraken gemaakt over vervolg. Belangrijkste afspraak: plenaire draagvlakbijeenkomst voor alle bewoners van de drie wijken. Werkgroepen presenteren daar hun conceptadvies aan gemeente aan de bewoners en vragen feedback.</li> <li>Op 27 maart heeft deze bijeenkomst plaatsgevonden voor de bewoners door de bewoners (werkgroepen per wijk). De gemeente heeft deze bijeenkomst gefaciliteerd.</li> <li>De werkgroepen per woonwijk hebben op 10 april de definitieve adviezen per wijk opgeleverd.</li> <li>Met de werkgroep participatie is de bijeenkomst van 27 maart geëvalueerd en is de wijze van communicatie rondom het vervolgproces besproken.</li> <li>In mei: interne scrumsessies met diverse vakdisciplines: wat moet wel en niet in het omgevingsplan worden opgenomen. Basis hiervoor: de inventarisatie en de adviezen van de bewoners.</li> <li>Op basis van de gegeven adviezen is concept verantwoordingsdocument opgesteld (of en hoe worden ze in het omgevingsplan doorvertaald, zo niet: wat gebeurt er dan mee).</li> <li>Concept verantwoordingsdocument is besproken met werkgroepen, ontvangen input is verwerkt in definitief stuk.</li> <li>Het concept ontwerp-omgevingsplan en een bijbehorend inspiratiedocument zijn opgesteld.</li> </ul>	-	eind 2017



Nr. nieuw	Nr(s) onder delen	Omschrijving (gecombineerde) actie	Aanspreekpunt	Rol externe partners	Stand van zaken	Wat / wie is er nodig? aanmelden via <a href="mailto:indewijk@gembest.nl">indewijk@gembest.nl</a>	Deadline
					<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ontwerp-omgevingsplan is aan vooroverlegpartners en ministerie voorgelegd.</li> <li>• In september worden ontvangen opmerkingen verwerkt.</li> <li>• Eind september interactieve sessie met werkgroepen.</li> <li>• Eind oktober: terinzagelegging.</li> </ul>		
<b>22</b>	22	Via de kaderbrief 2017 en in opvolgende jaren vragen we aan de gemeenteraad het in deel 3 van de notitie beschreven budget, om tot uitvoering van de acties over te kunnen gaan.	MT	geen		-	Gereed
<b>23</b>	23	Meetbaar maken van effect van de acties  We ontwikkelen criteria om het effect van de acties in dit uitvoeringsprogramma te meten. Deze criteria nemen we op in de begroting.	Adviseur kwaliteit en control	co-creatie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 van de 7 werkgroepen die reeds zijn gestart zijn benaderd met vraag of werkgroep kan aansluiten bij eerstvolgende overleg.</li> <li>• Komende maanden: bespreken beoogde effecten en passende meetcriteria.</li> </ul>	-	n.n.b.

